

< ツアーご参加の皆様へ >

西表島カヌーツアー風車

ツアー申し込み時

◆料金のお支払い

当店のツアー代金は事前決済となっております。

ご予約フォームよりご予約いただき、手順に沿ってツアー代金をクレジットカードでお支払いください。

ツアー申し込み後

◆ツアーのキャンセルについて

お客様側の理由（急に体調が悪くなった、急用ができた、旅行が中止になった、等）によりツアーをキャンセルされる場合は、ご予約のツアー代金に対して以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

【 ツアー1週間前～ツアー3日前：30% / ツアー前々日：50% / ツアー前日～ツアー当日：100% 】

キャンセル料は下記口座へお振込みください。その際の振込み手数料はお客様にてご負担願います。

楽天銀行 第二営業支店 普通預金口座 7001806 口座名義人：合同会社風車

ツアー当日の服装、持ち物について

◆服装

→夏季（4～10月）

濡れても汚れてもかまわない、薄手で乾きやすい素材の長袖と長ズボンが良いでしょう。

滝つぼで泳ぐ方は、あらかじめ水着も着用しておいてください。

→冬季（11～3月）

夏用の服装にウインドブレーカーなど風を通さない服をご準備ください。水着の着用は特に必要ありません。

◆シューズ

専用シューズ（18～30cm）を無料レンタルしておりますのでご利用ください。

◆飲み物

夏場は1～2リットル、冬場は0.5～1リットルの飲料水をご用意ください。特に夏場はお茶や水だけでなくスポーツドリンクもあるとよいでしょう。当店で販売もしております。

◆ライフジャケット

ライフジャケットは無料貸し出しとなっておりますので、特に準備の必要はありません。

◆カバン

両手がふさがらないリュックサックなど背中に背負えるものがよいでしょう。お持ちでない方は無料レンタルをご利用ください。

◆日焼け対策

帽子、日焼け止め、タオルは最低限お持ちください（当店で販売もしております）。サングラス、手袋（軍手など）もあれば更に良いでしょう。

◆カメラ（機械類）

防水バッグのレンタルは行っておりませんので、ツアーにカメラ等の機械類を携行したい方は、あらかじめ防水対策をしておいてください。ツアー中における携行品の故障、破損等について当店は一切関与しないものといたします。ご了承ください。

◆貴重品の保管

無料の貴重品専用ロッカーをご利用ください。ロックはダイヤル式なので鍵を持ち歩く必要はありません。お荷物に気を取られることなくツアーを満喫してください。尚、着替え等のお荷物は当店のツアーへ参加してください。

◆着替え

ツアー終了後、船に乗って石垣島へ渡る方は着替えの洋服を一式ご用意ください。シャワー室を完備しておりますので、必要な方はご利用ください。

ツアー前日

◆予約の確認

ツアー前日に当店からお客様の連絡先に予約確認のお電話をおかけいたします。

もし、午後 7:00 までに当店から連絡が無かった場合は、お手数ですが下記までご連絡下さい。

< 当店連絡先 > 090-8915-0931

◆ツアー参加の心得

ツアー前日は深酒を避け、早めに就寝するよう心掛けましょう。ツアー当日の朝ご飯もしっかりとってください。夏場のトレッキングは思いのほか体力を消耗します。寝不足や体調不良では楽しい思い出をつくれませんからね。

ツアー当日

◆服装

あらかじめツアーに参加できる服装に必ず着替えてご来店ください。滝つぼで泳がれる方は、服の下に水着の着用も忘れずをお願いいたします。

◆石垣島からご参加の方

- ・石垣港に併設された駐車場は、夏場は満車となる場合があります。石垣港までレンタカーで移動される方は時間に余裕をもってご出発ください。
- ・ツアーご予約時に当店が指定した便にご乗船ください。西表島には「上原港」と「大原港」の2つの港があり、行き先を間違えるとツアーに参加できなくなります。目的地を再度ご確認の上、乗船チケットを購入してください。
- ・石垣港ターミナル内には船会社の事務所が複数ありますが、当店では特別な事情がない限り、安栄観光（あんえいかんこう）のご利用と乗船チケットのご購入をお願いしております。何かご不明な点がありましたら船会社へ直接お問い合わせください。

< 安栄観光石垣事務所 > 0980-83-0055

◆西表島島内からご参加の方

お迎えの時間に変更がある場合は、お電話をおかけする事がありますのでご了承ください。

西表島カヌーツアー風車（かざぐるま）
〒907-1541 沖縄県八重山郡竹富町字上原 521
TEL 090-8915-0931
<http://kazaguruma-iriomote.jp>