

< ツアーご参加の皆様へ >

西表島カヌーツアー風車

当店からのお願い

◆ツアーに参加できる方

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、当店では最大限の対策を施します。ゲストの皆さまにおかれましても、当社が掲げる下記条件に賛同できる方のみツアー参加をお願いいたします。

- ❖ 接触確認アプリ Cocoa をダウンロード済みの方（Web 検索「コロナ ココア」）
- ❖ 三密が起こりうる場所（フェリー、送迎車の車内、受付時など）やガイドの指示によるマスクの着用協力できる方
- ❖ 緊急事態宣言が発令されていない地域にお住まいの方

◆体調管理

新型コロナウイルスの感染拡大によって生活様式が変わり、在宅時間が増えたゲストによるツアー中の体調不良（特に熱中症）が増加傾向にあります。ご旅行の出発前から軽いウォーキング、入浴などで汗をかくトレーニングをしておくことをお勧めいたします。

ツアー申し込み時

◆料金のお支払い

当店のツアー代金は事前決済となっております。ご予約フォームよりご予約いただき、手順に沿ってツアー代金をクレジットカードでお支払いください。VISA、Mastercard がご利用いただけます。

ツアー申し込み後

◆キャンセルポリシー

お客様側の理由（急に体調が悪くなった、急用ができた、旅行が中止になった、等）によりツアーをキャンセルされる場合は、ご予約のツアー代金に対して以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

- ・ ツアー1週間前～ツアー3日前：30%
- ・ ツアー前々日：50%
- ・ ツアー前日～ツアー当日：100%

キャンセル料は事前にお支払い手続きをされたツアー代金より精算させていただきます。

ツアー当日の服装、持ち物について

◆服装

→夏季（4～10月）

乾きやすい素材のシャツ（日焼け対策としては長袖がベター）、ショートパンツにスパッツがよいでしょう。滝つぼで泳ぐ方は、あらかじめ水着も着用しておいてください。

→冬季（11～3月）

夏用の服装にウインドブレーカーなど風を通さない服をご準備ください。水着の着用は特に必要ありません。ツアー当日の最高気温が20度以下になる日は中間着（薄手のフリースなど）があればよいでしょう。

◆シューズ

専用シューズ（18～30cm）を無料レンタルしておりますのでご利用ください。（予約不要）

◆飲み物

夏場は1～2L、冬場は500ml～1Lの飲料水をご用意ください。特に夏場はお茶や水だけでなくスポーツドリンクもあるとよいでしょう。当店で販売もしておりますのでツアー出発前にお買い求め下さい。

◆ライフジャケット

ライフジャケットは無料レンタルしておりますので、特に準備の必要はありません。

◆ツアー中のカバン

リュックサックを無料レンタルしておりますのでご利用ください。（予約不要）

◆お荷物

ツアー中に必要のない着替えなどの荷物は、当店で置いてツアーへご参加ください。（予約不要）

◆貴重品の保管

無料の貴重品専用ロッカーをご利用ください。ロックはダイヤル式なので鍵を持ち歩く必要はありません。

◆日焼け対策

帽子、日焼け止め、タオルは最低限お持ちください（当店で販売もしております）。サングラス、手袋（軍手など）もあると更に良いでしょう。

◆カメラ、携帯電話などの機械類

カメラをお持ちになる方は自己責任で管理してください。防水仕様のカメラではない場合は、専用ハウジングの利用などの防水対策をお勧めします。

当店で防水バッグを無料レンタルしておりますが、ツアー中における携行品の故障、破損等について当店は一切関与しないものといたします。ご了承ください。

◆着替え

ツアー終了後、船に乗って石垣島へ渡る方は着替えを一式をご用意ください。シャワー室を完備しておりますので、必要な方はご利用ください。

ツアー前日

◆予約の確認

ツアー前日に当店からお客様の連絡先に予約確認のお電話かショートメールを送信いたします。もし午後7:00までに当店から連絡が無かった場合は、お手数ですが下記までご連絡下さい。

< 当店連絡先 > 090-8915-0931

◆ツアー参加の心得

ツアー前日は深酒を避け、早めに就寝するよう心掛けましょう。ツアー当日の朝ご飯もしっかりとってください。夏場のトレッキングは思いのほか体力を消耗します。寝不足や体調不良では楽しい思い出をつくれませんからね。

ツアー当日

◆服装

あらかじめツアーに参加できる服装に必ず着替えてご来店ください。滝つぼで泳がれる方は、服の下に水着の着用も忘れずをお願いいたします。

◆石垣島からご参加の方

- ・石垣港離島ターミナルに併設されたコインパーキングは満車となる場合がありますので、ご利用予定のある方は時間の余裕をもってご出発ください。
- ・ツアーご予約時に当店が指定した便にご乗船ください。西表島には「上原（うえはら）港」と「大原（おおはら）港」の2つの港があり、行き先を間違えるとツアーに参加できなくなります。目的地を再度確認の上、乗船チケットを購入してください。
- ・上原港行きの船が欠航した場合は大原港行きの船に乗って西表島へお越しくください。その場合のアクセス方法については前日の最終確認のお電話にてご説明いたします。
- ・石垣港離島ターミナル内には船会社の事務所が何社もありますが、当店では特別な事情がない限り安栄観光（あんえいかんこう）のご利用をお願いしております。船に関してご不明な点がありましたら安栄観光へ直接お問い合わせください。
<安栄観光石垣事務所> 0980-83-0055

◆西表島島内からご参加の方

お迎えの時間等に変更がある場合、お電話をおかけします。ご了承ください。

西表島カヌーツアー風車（かざぐるま）
〒907-1541 沖縄県八重山郡竹富町字上原 521
TEL 090-8915-0931
<http://kazaguruma-iriomote.jp/>